УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения Удмуртской Республики

Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Республиканский госпиталь для ветеранов войн МЗ УР»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| С 22 января 2019 года в БУЗ УР «РГВВ МЗ УР» вносятся изменения в штатное расписание, функциональные обязанности сотрудников и структуру госпиталя для ветеранов войн. В связи с этим, будет проводиться корректировка информации, предоставляемой медицинской организацией в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н. | | | | | |
| Неточность информации, предоставляемой медицинской организацией на официальном сайте, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями | Корректировка информации и приведение ее в соответствие с изменениями в штатном расписании и структуре госпиталя | до 15 февраля 2019 года | Третьякова Ольга Григорьевна, заместитель главного врача по организационно-методической работе;  Гребенкин Дмитрий Александрович, ведущий программист |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности исполнения мероприятий в связи отсутствием финансовых средств.  При необходимости инвалиды сопровождаются сотрудниками медицинской организации | - | Демин Андрей Александрович, главный врач; Агафонов Павел Сергеевич, заведующий хозяйством |  |  |